

ДЕВЯТОГО ФЕВРАЛЯ — ДЕНЬ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ РОССИИ

Наши крылья под контролем. Будь спокоен, пассажир!

Специалисты высокого класса постоянно следят за тем, чтобы все авиационные службы действовали четко и слаженно

Что всего важнее для пассажира, который готовится отправиться в полет? Разумеется, чтобы число посадок совпадало с количеством взлетов! Это главное. Дальнейшие нюансы можно публиковать отдельным томом: чтобы все прошло успешно, чтобы в порту или на борту не случилось какого-нибудь потрясения, чтобы в безопасности оставались твои жизнь и здоровье, чтобы целым и сохранным долетел багаж и так далее. А когда задержка рейса неизбежна — были нам обеспечены и комфорт, и своевременное предоставление всех предусмотренных воздушным законодательством услуг.



Начальник УГАН НОТБ СФО Юрий Рожко: «Все делается ради пассажира»



Наш приоритет — безопасность полетов

Едва ли рядовой путешественник представляет, сколько разных служб трудится на его благо. Не каждый знает, куда деваться и к кому обращаться в случае возникновения нестандартных ситуаций: скажем, обслужили тебя не так, не предоставили положенные услуги... Между тем за безопасностью и соблюдением прав пассажира следят незаметно для нас конкретные люди, профессионалы высокого класса, которые не только принимают от «летающего» населения жалобы и оказывают ему помощь. В первую очередь они ведут контроль за тем, чтобы все авиационные службы действовали четко, грамотно, слаженно, а главное — гарантируя нам безопасность и выполнение закона.

Все звенья в поле зрения

На территории нашей области и всей Сибири эти задачи решает Управление Государственного авиационного надзора и надзора за обеспечением транспортной безопасности по Сибирскому федеральному округу Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (УГАН НОТБ СФО Ространснадзора).

Сказать, что сфера его компетенции широка и многообразна, не сказать ничего: зоркий инспекторский глаз, проницательный ум и твердая рука охватывают сегодня буквально каждое звено грандиозной системы, осуществляющей авиаперевозки. В свою очередь, работу этой системы регламентируют определенные законы и правила.

Связаны они, например, с использованием воздушного пространства РФ, с организацией летной деятельности, с технической эксплуатацией воздушных судов и аэронавигационного оборудования, с перевозкой пассажиров, багажа, грузов и почты. Есть требования, которые предъявляются к аэродромному и электротехническому обеспечению полетов, к

авиатопливообеспечению воздушных перевозок. Наконец, как мы сами понимаем, обслуживать нас в полете и на земле должен отлично подготовленный персонал.

Насколько качественно по этим и другим направлениям отлажена работа? Госавианадзор, который регулярно проводит как плановые, так и внеплановые проверки, всегда в курсе дел.

ДОСТИЖЕНИЯ

По итогам деятельности в 2014 году УГАН НОТБ СФО признано одним из лучших территориальных управлений Ространснадзора. Такого показателя наше управление добивается третий год подряд

— Люди у нас трудятся очень опытные, компетентные, — рассказывает Юрий Рожко, начальник УГАН НОТБ СФО Ространснадзора. — Приходят они к нам из разных сфер авиации, поэтому всю работу знают досконально. В частности, наши инспекторы-летчики, которые сами долгое время сидели за штурвалом, ведут надзор за работой действующих экипажей, контролируя, как они осуществляют пилотирование, как идет в экипаже взаимодействие. В случае необходимости ставится вопрос о том, где и как этих пилотов готовили, выходим на конкретные учебные центры. С техническим состоянием воздушного судна что-то не так? Проверяем, как выполнялось его техническое обслуживание. Есть у нас специалисты, которые контролируют готовность аэродромных служб, спецтехники к обеспечению полетов и так далее.

Только с целью безопасности!

Если выявлены нарушения воздушного законодательства, УГАН обязательно выдаст той или иной службе предписание с требованием устранить недостатки в установленные сроки. В соответствии с Кодексом об ад-

министративных правонарушениях (КоАП) государственный инспектор имеет право наложить административный штраф. А штрафы там внушительные. Терпеть убытки и наживать себе новые проблемы мало кто хочет, поэтому обычно механизм оказывается действенным.

В 2014 году по линии Госавианадзора в Сибирском федеральном округе было рассмотрено

на кого-то наказывать, но... Угроза жизни пассажиров была? Была! Значит, Госавианадзор так просто дело не оставит.

— Любое авиационное событие рассматривается прежде всего с точки зрения безопасности, — подчеркивает Юрий Рожко. — В данном случае все закончилось благополучно, хотя могло быть иначе. И если командир экипажа выложит из своей зарплаты штраф, вряд ли ему захочется в другой раз идти на риск. Главное для нас пассажир. Все делается ради него.

Сибиряки — в числе лучших

УГАН НОТБ СФО Ространснадзора заключило соглашения и наладило тесное взаимодействие с Западно-Сибирской и Восточно-Сибирской транспортными прокуратурами, Управлением на транспорте МВД России по Сибирскому федеральному округу, региональными подразделениями следственного комитета, МЧС России. Руководители Госавианадзора участвуют в работе региональных антитеррористических комиссий и постоянно действующих координационных совещаний по обеспечению правопорядка.

Самыми тщательными, внимательными и дотошными всегда в Госавианадзоре слыли именно сибирские государственные транспортные инспекторы. Такая скрупулезность, множество возбуждаемых дел кому-то могут показаться излишними. Но московское руководство оценило практику наших специалистов и внедряет

ОФИЦИАЛЬНО

В Новосибирске должностные лица УГАН НОТБ СФО Ространснадзора ведут прием посетителей по адресу: Красный проспект, 44, каб. 43.

График приема:

— понедельник — четверг: с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:30 до 13:00);

— пятница: с 9:00 до 15:00 (перерыв с 12:30 до 13:00).

Запросы и обращения в УГАН НОТБ СФО Ространснадзора граждане могут направлять в письменной форме по адресу: 630091, Новосибирск, Красный проспект, 44, по факсу 8 (383) 222-57-61, по электронной почте: ugan54@zsugan.ru, а также через официальный интернет-сайт управления.

Наталья МАНТОВА,
nvm@sovsibir.ru